

# Manuale d'uso

# evPole



## Sommario

<b>1 Generale</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Specifiche del prodotto</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Suggerimenti</b> .....	<b>3</b>
<b>4 Raccomandazioni</b> .....	<b>4</b>
<b>5 Altre istruzioni</b> .....	<b>5</b>
<b>6 Smaltimento</b> .....	<b>5</b>
<b>7 Informazioni di sicurezza sull'utilizzo di cavi di ricarica</b> .....	<b>5</b>
<b>8 Configurazione iniziale</b> .....	<b>6</b>
<b>9 Familiarizziamo con EvPole</b> .....	<b>6</b>
9.1 <i>principali componenti di EvPole</i> .....	6
9.1.1 Gruppo display e pulsanti .....	6
9.1.2 LED multicolore .....	7
9.1.3 RFID.....	7
9.1.4 La presa .....	7
<b>10 Muoversi nel menu</b> .....	<b>8</b>
<b>11 Note sulla regolazione della potenza</b> .....	<b>9</b>
11.1 <i>Massima potenza impostabile senza il controllo automatico dei carichi domestici EvLog</i> .....	10
11.2 <i>Massima potenza erogabile con controllo dinamico dei carichi EvMeter</i> .....	10
11.3 <i>Funzione EvSolar</i> .....	11
11.3.1 <i>Ricarica ottimizzata</i> .....	11
11.3.2 <i>Compromesso costo-ricarica</i> .....	11
11.3.3 <i>Costi ottimizzati</i> .....	11
<b>12 Modalità di funzionamento</b> .....	<b>12</b>
12.1 <i>La ricarica con lettore RFID</i> .....	12
12.2 <i>La ricarica senza lettore RFID</i> .....	12
12.3 <i>La ricarica tramite badge</i> .....	12
11.3.3 <i>Come modificare i Badge</i> .....	13
<b>13 Avvertimenti e allarmi</b> .....	<b>14</b>
13.1 <i>Stato connessione internet</i> .....	14
<b>14 Menu tecnico</b> .....	<b>14</b>
14.1 <i>Menu Serial Number</i> .....	14
14.2 <i>Menu cavi e temperature</i> .....	15
14.3 <i>Menu wi-fi</i> .....	15
14.4 <i>Menu wattmetro esterno casa</i> .....	15
14.5 <i>Menu wattmetro esterno ricarica</i> .....	15
14.6 <i>Menu wattmetro interno</i> .....	16
14.7 <i>Menu tensioni</i> .....	17
14.8 <i>Menu mac</i> .....	17

14.2 Menu tensioni in uscita.....	17
14.2 Menu potenza di uscita.....	17
14.2 Menu correnti di uscita.....	18
<b>15 Protocolli di comunicazione.....</b>	<b>18</b>
15.1 Protocollo di trasmissione.....	18
<b>16 Il portale <a href="http://www.evlog.it">www.evlog.it</a> .....</b>	<b>19</b>
<b>17 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>19</b>
17.1 Il caricatore non si accende .....	19
17.2 La sessione di ricarica non è iniziata .....	19
<b>18 Installazione .....</b>	<b>20</b>
18.1 Fissaggio wallbox .....	20
<b>19 Configurazione.....</b>	<b>21</b>
<b>20 Dati di targa .....</b>	<b>21</b>
<b>21 Scheda tecnica.....</b>	<b>22</b>
<b>22 Contattaci se hai dubbi.....</b>	<b>23</b>

## **1 Generale**

Congratulazioni per aver acquistato il sistema di ricarica per veicoli elettrici EvPole. L'utente è tenuto a leggere e comprendere le istruzioni di sicurezza fornite.

L'inosservanza o comportamenti contrari alle informazioni e istruzioni di sicurezza contenute in questo manuale possono causare scariche elettriche, incendi e/o lesioni gravi e danni al veicolo o al dispositivo EvPole. Sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da tali comportamenti.

L'installazione del dispositivo EvPole deve essere eseguita da un elettricista qualificato

in conformità alle normative in vigore nello stato dove EvPole è installato.

Le informazioni fornite in questa Guida non sollevano l'utente dalla responsabilità di seguire tutte le norme e gli standard o le normative locali, ove applicabili.

Il carica batterie EvPole è stato progettato, sviluppato e realizzato per soddisfare i requisiti, le disposizioni di sicurezza e le norme secondo le direttive presentate nella dichiarazione di conformità.

Le immagini sono fornite unicamente a scopo illustrativo e potrebbero non essere una

rappresentazione esatta del prodotto.

EvStore srl si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche e ai processi del prodotto e alla documentazione in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

## **2 Specifiche del prodotto**

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono state accuratamente verificate alla data della pubblicazione del presente documento. Tuttavia ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al prodotto in qualsiasi momento

## **3 Suggerimenti**

Per comunicare eventuali inesattezze od omissioni, oppure per fornire un feedback generale o suggerimenti relativi alla qualità del presente manuale, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo [vladimir@evstore.it](mailto:vladimir@evstore.it).

## 4 Raccomandazioni

- Leggere attentamente le istruzioni prima di usare il carica batterie EvPole.
- EvPole deve essere collegato a terra mediante un cablaggio permanente secondo le normative vigenti nello Stato dove è installato.
- EvPole deve essere collegato alla fonte di alimentazione seguendo la normativa in uso, ed in particolare per l'Italia, la normativa di riferimento è la (CEI 64-8-7-22-722).
- Il carica batterie per auto elettriche EvPole deve essere sorvegliato se utilizzato in presenza di bambini.
- Non eliminare alcuna avvertenza sul dispositivo, come simboli di sicurezza, targhette informative, targhette di identificazione o marcature dei cavi.
- Non installare o utilizzare il carica batterie EvPole vicino a materiali, agenti chimici o vapori infiammabili, esplosivi, pericolosi o combustibili.
- Disattivare l'alimentazione agendo sull'interruttore magnetotermico esterno prima di installare o pulire il carica batterie EvPole.
- La pulizia deve essere effettuata con un panno umido senza detergenti che possano rovinare il plexiglass. È vietato utilizzare alcool in quanto rovina in modo permanente il pannello frontale di plexiglass.
- Non spruzzare acqua o altri liquidi direttamente sul carica batterie EvPole o sulla presa.
- Utilizzare il carica batterie EvPole esclusivamente nel rispetto dei parametri operativi specificati.
- Scollegare il carica batterie EvPole agendo sull'interruttore magnetotermico installato a monte del dispositivo se il dispositivo stesso non funziona, se presenta dei malfunzionamenti, se è difettoso, se è danneggiato o se vi siano rotture o altri danni.
- Il carica batterie EvPole non contiene parti riparabili dall'utente. Solo il personale autorizzato da EvStore s.r.l. può smontare, riparare o modificare il dispositivo EvPole. L'apertura o la modifica non autorizzata del carica batterie EvPole annulla la garanzia sul prodotto.
- Maneggiare con cura il carica batterie EvPole durante il trasporto; non sottoporlo ad impatti.
- Non toccare i contatti elettrici presenti all'interno della presa di ricarica del carica batterie EvPole.
- Non inserire nella presa oggetti metallici quali cavi o chiodi.
- Non inserire oggetti estranei in nessuna parte del carica batterie EvPole.
- L'utilizzo del Carica batterie EvPole potrebbe influenzare o impedire il funzionamento di apparati medici o dispositivi elettronici cardiaci, quali pacemaker cardiaci o apparecchi per cardioversione. Prima di utilizzare il Carica batterie EvPole, consultare il produttore del dispositivo medico.
- Non utilizzare gruppi elettrogeni come fonte di alimentazione per la ricarica.
- La manomissione del Carica batterie EvPole potrebbe danneggiare la batteria del veicolo e/o il Carica batterie stesso. Eventuali danni derivanti da ciò sono esclusi dalla Garanzia.

Per i modelli con cavo di ricarica incorporato:

- Non spruzzare né sommergere in alcun tipo di liquido l'impugnatura per la ricarica.
- Conservare l'impugnatura per la ricarica nell'apposito alloggiamento per evitare inutili esposizioni a contaminazioni o umidità.

## 5 Altre istruzioni

- Il carica batterie EvPole non dispone di un interruttore di accensione.
- Il carica batterie EvPole non dispone di un interruttore differenziale che dovrà essere installato esternamente, rispettando sempre le normative e i regolamenti locali in materia di elettricità, a seconda dei casi.
- Il carica batterie EvPole può essere utilizzato esclusivamente secondo i parametri di funzionamento specificati e ad una temperatura ambiente compresa tra -20°C e 50°C.
- il carica batterie EvPole non va utilizzato in condizioni climatiche avverse che potrebbero influenzare il veicolo o il dispositivo EvPole. Non aprire il coperchio della presa se il carica batterie EvPole è esposto alla pioggia.

## 6 Smaltimento

Al termine della propria vita utile, il prodotto deve essere smaltito in conformità alla Direttiva 2012/19/CE, in un centro di raccolta per rifiuti speciali e differenziati.

## 7 Informazioni di sicurezza sull'utilizzo di cavi di ricarica

Usare il cavo di ricarica originale in dotazione all'auto o un cavo con le stesse caratteristiche elettriche.

- Prima dell'uso controllare sempre che il cavo di ricarica e i contatti dei connettori non presentino danni o deterioramento o siano sporchi.
- Per eseguire la ricarica, non utilizzare mai un cavo di ricarica con connettori danneggiati.
- Non utilizzare mai un cavo di ricarica con i contatti sporchi o bagnati.
- Collegare il cavo solo in zone protette da acqua, umidità e liquidi.
- Una volta interrotto il processo di ricarica, il cavo può essere scollegato.
- Non scollegare mai con forza il connettore del veicolo, sbloccare prima il connettore premendo l'apposito pulsante sul veicolo.
- Alcuni veicoli possono essere avviati con il cavo di ricarica collegato. Assicurarsi di scollegare il connettore prima di partire con l'automobile.
- Non utilizzare il cavo di ricarica con una prolunga o un adattatore.
- Se il connettore emette fumo o inizia a sciogliersi, non toccare mai il cavo di ricarica. Qualora possibile, interrompere il processo di ricarica. In ogni caso, scollegare l'alimentazione elettrica dal dispositivo EvPole agendo sull'interruttore magnetotermico esterno.
- Tenere il cavo di ricarica fuori dalla portata dei bambini.
- Prestare attenzione a non calpestare il connettore o il cavo.

## 8 Configurazione iniziale

Salvo diverse indicazioni concordate in fase di ordine, EvPole monofase viene fornito già configurato con una potenza di 3kW senza misuratore di controllo dei carichi. La versione trifase viene configurata con una potenza di 4,5kW senza misuratore di controllo dei carichi. Per variare la configurazione si prega di eseguire le istruzioni presenti nel manuale "wifi2021.pdf".

## 9 Familiarizziamo con EvPole

### 9.1 principali componenti di EvPole

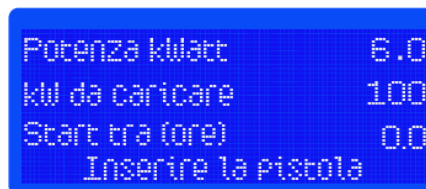
Diamo uno sguardo al pannello frontale di EvPole, su esso, sono presenti:

- 2 gruppi display e pulsanti
- 2 strisce LED Multicolore
- 2 lettori RFID

#### 9.1.1 Gruppo display e pulsanti

L'interfaccia uomo-macchina di EvPole è costituita da un display di 4 righe da 20 caratteri retroilluminato e da un gruppo di tre tasti a sfioramento con feedback sonoro.

Il tasto centrale Verde serve per accedere al menu e per spostarsi verticalmente tra le righe. I tasti laterali Azzurri servono per incrementare o diminuire i valori della riga selezionata.



### 9.1.2 LED multicolore

EvPole è dotata di una striscia di nove LED policromatici, posta orizzontalmente sopra al display.

Il colore e il movimento dei LED indicano in modo intuitivo i sei principali stati del dispositivo.

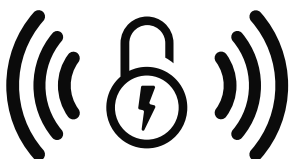
- **PRONTO:** un LED lampeggiante azzurro. Il caricatore rimane in questo stato quando è acceso, non è collegato a un'automobile ed è pronto per essere utilizzato.
- **CONTO ALLA ROVESCIA:** tutti i LED accesi in giallo. La corona di LED si accende di azzurro e i LED si spengono in sequenza uno ogni secondo. Un eventuale comando deve essere impartito prima dello spegnimento dell'ultimo LED.
- **IN CARICA:** un LED Verde in movimento orario. I LED verdi si muovono in senso orario per indicare la carica in corso.
- **ATTESA:** un LED Verde lampeggiante. I LED verde lampeggia per indicare che la carica è finita e il cavo è ancora collegato.
- **RITARDO:** tutti i LED accesi in giallo. La corona si accende tutta di colore giallo e man mano che il tempo passa i LED si spengono. Allo spegnimento dell'ultimo LED la carica viene avviata.
- **ALLARME:** tutti i LED accesi in rosso. Tutti i LED della corona sono accesi in modo fisso o lampeggiante per indicare delle condizioni di errore.



### 9.1.3 RFID

EvPole è dotata di un lettore RFID che si trova esattamente sotto la serigrafia.

Se i badge RFID sono stati abilitati, la carica inizia solo dopo aver passato un badge valido.



### 9.1.4 La presa

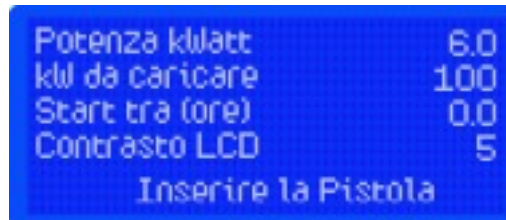
Le prese esono di Tipo 2 da 32 A con sportello di protezione.



## 10 Muoversi nel menu

Quando il LED centrale della corona lampeggia in azzurro, EvPole è **PRONTO** per la carica o per ricevere comandi attraverso i tre pulsanti a sfioramento.

Sul display appaiono i seguenti messaggi:



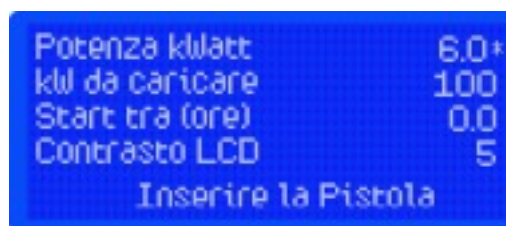
Tramite i tasti si possono modificare i parametri impostati.

(Attenzione i tasti sono capacitivi ed hanno una risposta lenta, appoggiare il dito al centro del tasto e aspettare il beep. Per premere più volte è necessario alzare il dito almeno di un centimetro e poi appoggiarlo nuovamente).

Per entrare nel menu e posizionare il cursore (simbolo \* oppure <) sulla prima riga, basta premere una volta il tasto Verde:



Il menù è composto da 4 opzioni come riportato nell'immagine sottostante:



Premendo più volte il tasto Verde si possono selezionare in sequenza le altre tre righe.



La pressione di un tasto porta EvPole nello stato di '**CONTO ALLA ROVESCIA**', la corona di LED si accende tutta di azzurro e ad ogni secondo un LED si spegne (da destra a sinistra) per indicare

il tempo che rimane per impartire un nuovo comando. Se si spengono tutti i LED prima che un tasto venga premuto, EvPole memorizza i dati

inseriti, ritorna nello stato di **PRONTO** e il LED centrale della corona si accende in azzurro lampeggiante.

Esempio di utilizzo

1) Premendo una volta il tasto Verde, il cursore si posiziona sull'ultimo carattere della prima riga:

**Potenza kW 5.7\***



Con i due tasti laterali, Freccia a Destra e Freccia a Sinistra, si può incrementare o decrementare la potenza.

Il range di regolazione va da 0 a 7,3 kW per la versione monofase e da 0 a 22kW per la versione trifase.

2) Premendo una seconda volta il tasto Verde il cursore si posiziona sulla seconda riga:

**kW da caricare 100\***

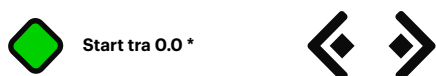


Con i due tasti laterali, Freccia a Destra e Freccia a Sinistra, si può incrementare o decrementare i kW da caricare.

Il range di regolazione va da 5 a 100 kW a passi di 1 kW.

3) Premendo una terza volta il tasto Verde il cursore si posiziona sulla terza riga:

**Start tra (ore) 0.0\***



Con i due tasti laterali, Freccia a Destra e Freccia a Sinistra, si può incrementare o decrementare il ritardo in partenza da 0 a 9 ore.

Quando tutti i LED azzurri dello stato di **CONTO ALLA ROVESCIA** si spengono, i dati inseriti vengono memorizzati e EvPole ritorna nello stato di Pronto.

Se avete sbagliato ad inserire un dato non preoccupatevi, ripetete l'operazione premendo il tasto verde.

I dati selezionati rimarranno memorizzati per la prossima carica.

## **11 Note sulla regolazione della potenza**

EvPole permette all'utente di regolare la potenza da 0kW a 7,3kW per i prodotti monofase, e da 0kW a 22kW per i prodotti trifase.

Questa funzione, da un lato è molto utile, se usata impropriamente può creare le condizioni per una non corretta gestione di un eventuale sovraccarico della linea di alimentazione in impianti dove la casa e l'auto condividono lo stesso contatore.

### **11.1 Massima potenza impostabile senza il controllo automatico dei carichi domestici EvLog**

Ipotizziamo che la carica venga effettuata di notte quando i consumi domestici sono al minimo.

In questo caso si consiglia, di riservare 1kW alla casa impostando la potenza massima di EvPole seguendo la seguente formula:

#### **POTENZA DEL CONTATORE – 1kW**

Quindi se il contatore è da:

- 3 kW, si consiglia di impostare la potenza del carica batterie EvPole a 2 kW.
- 4.5 kW, si consiglia di impostare la potenza del carica batterie EvPole a 3.5 kW.
- 6 kW, si consiglia di impostare la potenza del carica batterie EvPole a 5 kW.

Successivamente potete provare ad aumentare la potenza di EvPole di 0.5 kW e verificare che non si attivi l'interruttore magnetotermico di protezione.

### **11.2 Massima potenza erogabile con controllo dinamico dei carichi EvMeter**

Nel caso abbiate acquistato un carica batterie EvPole con regolazione automatica della potenza erogabile in funzione dei consumi domestici, EvPole proporrà automaticamente la massima potenza erogabile che all'occorrenza può essere ridotta manualmente mediante i tasti funzionali.

**ATTENZIONE:** Il controllo automatico della potenza erogata all'auto non funziona correttamente se in fase di configurazione iniziale non è stata impostata correttamente la potenza massima erogabile dal contatore.

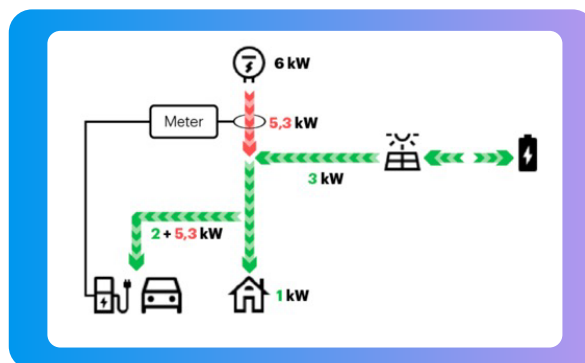
## 11.3 Funzione EvSolar

EvSolar è un algoritmo che ottimizza la ricarica in funzione dell'energia prodotta dal tuo sistema fotovoltaico. Con EvSolar, puoi scegliere di utilizzare solo l'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico o un mix a tuo piacimento. La funzione EvSolar è fornita di serie su tutte le wallbox EvStore.

### 11.3.1 Ricarica ottimizzata

L'energia in eccesso prodotta dal fotovoltaico, viene tutta assorbita dall'auto e se non dovesse bastare per raggiungere la massima potenza della wallbox, viene prelevata dalla rete fino a raggiungere la potenza nominale del contatore.

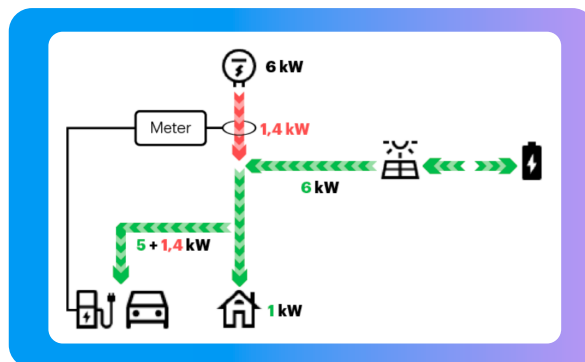
Nell'esempio la wallbox è stata impostata a 6kW.



### 11.3.2 Compromesso costo-ricarica

L'utente imposta sul display la massima potenza che è disposto a prelevare dalla rete. EvSolar regola la corrente di carica per rimanere sempre nel limite stabilito.

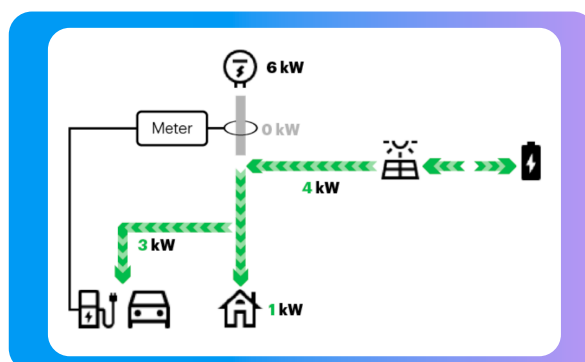
Nell'esempio la wallbox è stata impostata a 1,4kW.



### 11.3.3 Costi ottimizzati

L'energia in eccesso, prodotta dal fotovoltaico e non utilizzata da altre utenze, viene tutta assorbita dall'auto senza prelevare ulteriore energia dalla rete.

Nell'esempio la wallbox è stata impostata a 0kW.



**AVVERTENZA NEL CASO IN CUI IL CONSUMO DOMESTICO DOVESSE SUPERARE LA POTENZA MASSIMA EROGABILE DAL CONTATORE, INTERVERRÀ INEVITABILMENTE L'INTERRUTTORE MAGNETOTERMICO DEL CONTATORE.**

## 12 Modalità di funzionamento

EvPole può essere equipaggiata con una o due prese di tipo 2, con o senza lettore RFID.

### 12.1 La ricarica con lettore RFID

1. Una luce azzurra lampeggia sopra ogni presa ad indicare che è libera e attiva.
2. Appoggiare la scheda RFID sul pannello frontale in prossimità della serigrafia della tessera.
3. La prima presa libera si attiva
4. I LED si accendono in giallo
5. Inizia un count down di 40 secondi durante il quale l'utente deve inserire il cavo nel caricabatterie e l'altra estremità nell'auto.
6. La carica inizia dopo alcuni secondi e il LED iniziano ad accendersi in sequenza dal basso verso l'alto per indicare che la carica è in corso.
7. Per interrompere la carica, premere il pulsante di fine carica sull'auto o premere
8. il pulsante di stop sul carica batterie EvPole.

Nota Bene: Quando avviene lo sblocco della colonnina tramite RFID, le prese verranno sbloccate in maniera alternata, questo permette la distribuzione dell'usura su entrambe le prese

### 12.2 La ricarica senza lettore RFID



1. Una luce azzurra lampeggia sopra ogni presa ad indicare che è libera e attiva.
2. Collegare una estremità del cavo alla presa sul caricabatterie e collegare l'altra estremità all'auto.
3. I LED si accendono
4. Inizia un count down di 40 secondi alla fine del quale parte la carica
5. La carica inizia e i LED si colorano di verde e girano in senso orario.
6. Per interrompere la carica, premere il pulsante di fine carica sull'auto o premere il pulsante di stop sul carica batterie EvPole.

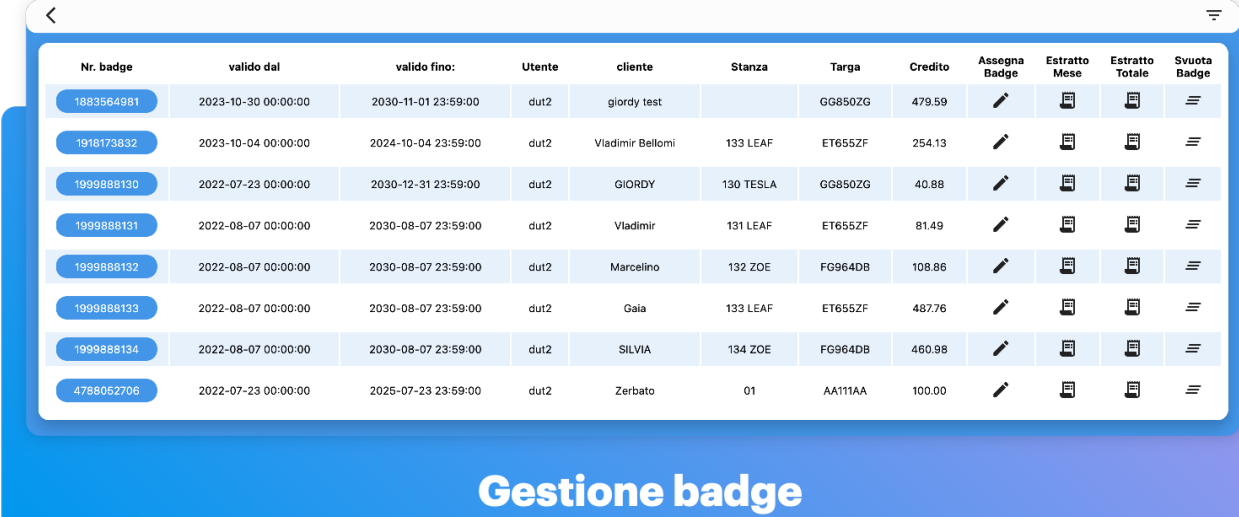
### 12.3 La ricarica tramite badge

































La colonnina con la ricarica tramite badge deve essere connessa al portale [www.evlog.it](http://www.evlog.it) per scaricare la lista dei badge attivi. I badge possono essere attivati e modificati attraverso il portale [www.evlog.it](http://www.evlog.it). I dati personalizzabili per ogni badge sono:

- Nome del cliente
- Email del cliente
- Camera / Piazzola del cliente
- Targa dell'auto
- Data e ora di check-in
- Data e ora di check-out
- Credito caricato
- Possibilità di dare la carica gratuita a determinati badge
- kW massimi caricabili
- Limite di potenza massima

### 11.3.3 Come modificare i Badge


Per poter modificare i badge, dalla home page di [www.evlog.it](http://www.evlog.it) selezionare l'icona del menu in alto a sinistra  > selezionare l'icona dei badge 



Nr. badge	valido dal	valido fino:	Utente	cliente	Stanza	Targa	Credito	Assegna Badge	Estratto Mese	Estratto Totale	Svuota Badge
1883564981	2023-10-30 00:00:00	2030-11-01 23:59:00	dut2	giordy test		G0850ZG	479.59				
1918173832	2023-10-04 00:00:00	2024-10-04 23:59:00	dut2	Vladimir Bellomi	133 LEAF	ET655ZF	254.13				
1999888130	2022-07-23 00:00:00	2030-12-31 23:59:00	dut2	GIORDY	130 TESLA	G0850ZG	40.88				
1999888131	2022-08-07 00:00:00	2030-08-07 23:59:00	dut2	Vladimir	131 LEAF	ET655ZF	81.49				
1999888132	2022-08-07 00:00:00	2030-08-07 23:59:00	dut2	Marcelino	132 ZOE	FG964DB	108.86				
1999888133	2022-08-07 00:00:00	2030-08-07 23:59:00	dut2	Gaia	133 LEAF	ET655ZF	487.76				
1999888134	2022-08-07 00:00:00	2030-08-07 23:59:00	dut2	SILVIA	134 ZOE	FG964DB	460.98				
4788052706	2022-07-23 00:00:00	2025-07-23 23:59:00	dut2	Zerbato	01	AA111AA	100.00				

**Gestione badge**

Apparirà una schermata riassuntiva con tutti i badge attivi.

Cliccando sull'icona  è possibile modificare le informazioni contenute nel badge come nell'immagine riportata nella pagina successiva.

Per maggiori informazioni consultare il manuale EvLog.

## 13 Avvertimenti e allarmi

Se viene rilevato un Allarme bloccante, tutti i LED lampeggiano in rosso e il messaggio di allarme viene visualizzato sul display.

Gli allarmi principali disponibili sono:

- Contatti dei relè di uscita bloccati
- Malfunzionamento del circuito di terra
- Errore diodo auto
- Errore sulla linea PWM
- Sovratemperatura della wallbox
- Sovratemperatura della presa (se gestita dal cavo)

Per la gestione degli errori seguire le indicazioni sul display.

### 13.1 Stato connessione internet

La wallbox EvPole ha la possibilità di connettersi alla rete WiFi per l'invio dei dati diagnostici.

È possibile verificare la connessione internet durante lo stato di stand-by della wallbox, se il LED centrale lampeggia di BLU, allora EvPole è connesso correttamente alla rete Wi-Fi. In caso contrario, qualora si fosse verificato un problema, il LED centrale lampeggia di BLU alternando il colore GIALLO ogni 2 secondi.

## 14 Menu tecnico

Premendo contemporaneamente i due pulsanti azzurri per 2 secondi si entra nel menu informativo.

Il menu è composto da quattro videate che si possono scorrere premendo la freccia a



destra.

### 14.1 Menu Serial Number

Serve per verificare il numero seriale, la versione software e lo stato del PWM.

```
SN      = 2020111401
VER     = 004.030
STATO  = 14
```

## 14.2 Menu cavi e temperature

Visualizza la temperatura del dispositivo e le caratteristiche del cavo collegato.

```
TEMP. RELAY = 11  
TEMP. PRESA = -21  
RES. CAVO = 218 OHM  
TIPO CAVO = 32A
```

## 14.3 Menu wi-fi

Visualizza il nome della rete, la password e lo stato della connessione.

```
SSID  
TimaroloNet  
PASSWORD  
*****
```

## 14.4 Menu wattmetro esterno casa

Visualizza il totale de kW consumati dalla casa e dalla wallbox.

```
WATTMETRO CASA  
POTENZA = ***** kW  
TOT IMP = ***** kWh  
TOT ESP = ***** kWh
```

## 14.5 Menu wattmetro esterno ricarica

Qualora fosse installato un wattmetro esterno dedicato esclusivamente alla ricarica, questa videata visualizza l'energia in kW/ora consumata per le ricariche.

```
WATTMETRO CARICA  
POTENZA = ***** kW  
TOT IMP = ***** kWh  
TOT ESP = ***** kWh
```



## 14.6 Menu wattmetro interno

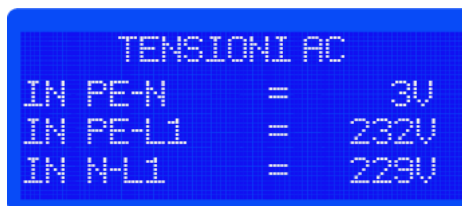
EvPole ha un wattmetro interno integrato, la seguente pagina visualizza la potenza istantanea, l'energia fornita all'auto e l'eventuale energia ceduta alla rete.

```
WATTMETRO INTERNO
POTENZA =      0.0 kW
TOT IMP =    2467.1kWh
TOT ESP =      0.0kWh
```



## 14.7 Menu tensioni

Visualizza la tensione tra terra e Neutro, tra terra ed L1 e tra Neutro ed L1.



```
TENSIONI AC
IN PE-N    =    3V
IN PE-L1   =   232V
IN N-L1    =   229V
```

## 14.8 Menu mac

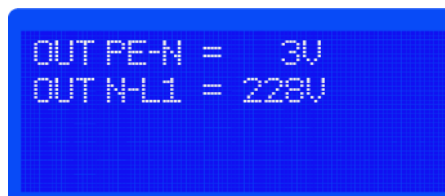
Visualizza l'indirizzo MAC della wallbox, lo stato della connessione e l'attenuazione del segnale ricevuto.



```
MAC
84:CC:AA:AA:89:3D
STATO
COLLEGATA RSSI= -67
```

## 14.2 Menu tensioni in uscita

Visualizza la tensione di uscita tra Terra e Neutro e la tensione di uscita tra Neutro ed

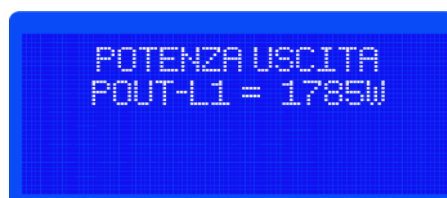


```
OUT PE-N =    3V
OUT N-L1 =   228V
```

L1.

## 14.2 Menu potenza di uscita

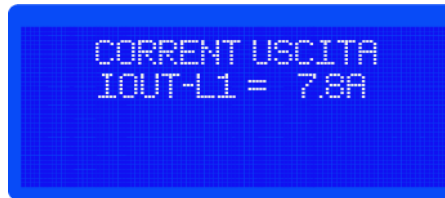
Visualizza la potenza in uscita per ogni fase.



```
POTENZA USCITA
POUT-L1 = 1785W
```

## 14.2 Menu correnti di uscita

Visualizza la corrente in uscita per ogni fase.



## 15 Protocolli di comunicazione

Tutti i prodotti EvStore, ed in particolare le wallbox EvPole e EvPole, scambiano con il mondo esterno le seguenti tipologie di informazioni:

- Informazioni sulle ricariche
- Informazioni diagnostiche
- Informazioni sul consumo delle utenze della casa
- Scambio di informazioni per la regolazione della potenza massima
- Sincronizzazione oraria dei dispositivi
- Download degli aggiornamenti firmware

### 15.1 Protocollo di trasmissione

Le wallbox EvStore utilizzano protocolli standard ed aperti. -HTTPS

In telecomunicazioni e informatica l'HyperText Transfer Protocol è un protocollo a livello applicativo usato come principale sistema per la trasmissione d'informazioni sul web ovvero in un'architettura tipica Client-Server.

Il protocollo viene utilizzato per l'invio dei pacchetti dati al web server EvStore (o ad altri server del cliente). Dopo la verifica del contenuto il server memorizza l'informazione su un database MySql. L'integrità dei dati viene assicurata, oltre dall'intrinseco formato TCP/IP, dalla presenza di un CRC 32. Ogni evento generato dal sistema di ricarica viene memorizzato in una memoria non volatile. Quando è disponibile la connessione di rete, l'evento viene inviato al server. La capacità di memorizzazione di un carica batterie EvPole è di 16 Mila eventi.

L'invio avviene attraverso il metodo POST ad una URL definita.

## 16 Il portale [www.evlog.it](http://www.evlog.it)

Il portale web [www.evlog.it](http://www.evlog.it) è uno strumento di analisi dati e diagnostica molto potente.

Il portale permette inoltre di configurare:

- TARIFFE
- BADGE
- LIMITI
- Abilitare l'invio di EMAIL
- Abilitare l'invio di messaggi WhatsApp
- Per istruzioni dettagliate, si prega di utilizzare il manuale del portale [www.evlog.it](http://www.evlog.it)

## 17 Risoluzione dei problemi

### 17.1 Il caricatore non si accende

Potrebbe significare che l'alimentazione elettrica non raggiunge il dispositivo EvPole. L'interruttore magnetotermico o il differenziale potrebbero essere intervenuti.

#### Azione:

Controllare la posizione dell'interruttore magnetotermico e il differenziale ed eventualmente riarmarli.

Se il carica batterie non si accende chiamare l'assistenza.

### 17.2 La sessione di ricarica non è iniziata

I motivi possono essere i seguenti:

- La pistola di ricarica non è stata correttamente inserita nell'auto. Controllare gli allarmi sul computer di bordo dell'auto e provare a ricollegare il connettore.
- La pistola di ricarica potrebbe avere i contatti sporchi o danneggiati. Assicurarsi che sia in buone condizioni, non tentate di pulirla, rivolgetevi all'assistenza tecnica.
- È stato programmato un ritardo di partenza sull'auto. Verificare sul computer di bordo dell'auto se è stata programmata una carica ritardata
- Il veicolo è completamente carico. Se il LED verde centrale della corona lampeggia, la macchina è completamente carica
- Il computer di bordo del veicolo potrebbe essere soggetto a un errore, controllarlo. Controllare i messaggi sul computer di bordo.
- Se si stanno usando dei badge, il credito potrebbe non essere sufficiente.
- Se sono stati impostati dei limiti di potenza sul portale, in certe ore del giorno la carica potrebbe essere disabilitata

## **Il veicolo non si è caricato completamente**

Il tempo di carica è influenzato dai seguenti fattori:

- Potenza massima disponibile per la ricarica
- Capacità in kW della batteria dell'auto
- Livello di carica della batteria all'inizio della ricarica
- Potenza massima impostata sul carica batterie EvPole

## **Altri fattori che possono influenzare il tempo di carica**

Quando la sessione di ricarica del veicolo è quasi completa, l'auto riduce progressivamente l'assorbimento e il tempo si allunga. Se il carica batterie o il veicolo rileva una temperatura troppo elevata al proprio interno o sulla presa (se dotata di sensore optional), la potenza di ricarica si riduce per motivi di sicurezza. Se il carica batterie è collegato ad un misuratore dei carichi domestici e il misuratore va fuori servizio, la potenza erogata dal carica batterie EvPole si dimezza per ridurre la probabilità di sovraccarichi.

## **Impossibile scollegare il cavo di ricarica dal veicolo**

Il veicolo non ha terminato la sessione di ricarica. Prima di rimuovere il cavo di ricarica terminare la sessione di ricarica dal veicolo premendo l'apposito pulsante. Consultare la guida per l'utente del veicolo per verificare come effettuare questa operazione poiché ogni veicolo ha dei requisiti diversi.

## **Stazione di ricarica in blocco**

Spegnere l'interruttore magnetotermico della linea di alimentazione del carica batterie EvPole e attendere qualche secondo prima di riaccenderlo. Scollegare il cavo di ricarica dal veicolo premendo l'apposito tasto sull'auto o sul telecomando dell'auto. Inserire nuovamente il cavo di ricarica nell'auto, attendere la fine del conto alla rovescia e la partenza della ricarica. Se non funziona, rivolgersi all'assistenza.

# **18 Installazione**

L'installazione del carica batterie EvPole deve essere fatta seguendo le normative in uso (CEI 64-8-7-22-722), da un elettricista abilitato.

## **18.1 Fissaggio wallbox**

1. Forare il muro con una punta adeguata a tappi Fischer da 8mm come da dima di foratura sottostante
2. Avvitare le viti quasi completamente, lasciando qualche millimetro per poter inserire la wallbox
3. Appendere la wallbox e stringere completamente le tre viti.

### **Avvertenze:**

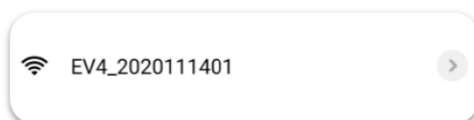
Non aprite mai il frontale, non toccate i terminali dei cavi con le dita o con oggetti metallici. All'interno della wallbox sono presenti tensioni fino a 400 Volt.

L'apertura del pannello frontale provoca l'immediata decadenza della garanzia.

L'incorretta installazione del sistema di ricarica EvPole può danneggiare la batteria del veicolo o la wallbox. Ogni danno risultante è escluso dalla garanzia.

## 19 Configurazione

La configurazione avviene attraverso un portale web che EvPole pubblica dopo 50 secondi dall'accensione. Il portale genera un access point Wi-Fi con il seguente SSID: "Ev.4\_xxx" seguito dal numero seriale della vostra wallbox.



- Selezionare la rete

Se non appare in automatico il menu di configurazione, eseguire i seguenti passi:


- Aprire il browser Chrome
- Digitare 10.0.0.1

Per la corretta configurazione di tutti i campi presenti nel menu di configurazione, consultate il manuale "wifi2021.pdf".

## 20 Dati di targa



## 21 Scheda tecnica

Informazioni	Dati
Tensione di lavoro	230Vac Monofase / 400Vac Trifase
Range di tensione	+ - 10%
Potenza massima	7,3 / 22 kW
Frequenza	50 / 60 Hz
Cavo di ricarica	5 Metri con pistola Tipo 2
Display	LCD
Presa di ricarica	Tipo 2
Temperatura di lavoro	- 20° / + 70°
Temperatura di stoccaggio	- 30° / + 80°
Grado di protezione	IP 55
Standard	IEC 61851 - 1 / 2 - 2017
Certificazioni	
Avvio	Automatico, RFID
Connessione	WiFi/RS485
Load Shedding	Controllo carichi domestici
Dimensioni	250 x 250 x 1700 mm

## 22 Contattaci se hai dubbi



EvStore S.r.l.  
PI: 04831380235




Via Oliosì 20A, 37139  
Verona




gianni@evstore.it  
vladimir@evstore.it



+39 347 762 1538  
+39 351 976 4801

A large graphic on the right side of the page consisting of several overlapping, tilted rectangular shapes in shades of blue and purple, creating a dynamic, layered effect.

EvStore